

Políticas de Contratación



Nannys y Peques agradece su preferencia.

Con el objetivo de brindarle el mejor servicio posible, a continuación encontrará nuestras políticas de contratación, Le pedimos las lea cuidadosamente ya que éstas entraran en vigor al momento de su contratación:

1. Nanny Fija: Para la contratación de su servicio debe realizar un depósito por el 50% de su servicio a contratar. Dicho depósito se queda a resguardo de la agencia y es reembolsable una vez que la familia ya no requiera el servicio o puede aplicar a la última semana de trabajo de su nanny.

1.1 Los pagos de servicios fijos se realizaran de manera semanal, la familia deberá liquidar su pago el último día de servicio, teniendo como prórroga máxima hasta el día siguiente, de lo contrario se realizará la suspensión del servicio hasta haber realizado su pago. Aplicara **INTERES POR MORA del 10%**, si el pago no se realiza antes del lunes inmediato siguiente antes de las 10am.

1.2 El reembolso del deposito inicial no será reembolsado en caso de los siguientes escenarios. **1.** Si el reembolso no es solicitado durante el primer mes de cancelado el servicio. **2.** Para lista de espera, si decide cancelar la solicitud del servicio una vez que ya se tenga a su nanny asignada. **3.** No se realiza la cancelación de su servicio fijo con mínimo 2 semanas de anticipación.

1.3 Todos nuestros pagos son por depósito o transferencia electrónica, por seguridad nuestras nannies, ellas **no** reciben pagos en efectivo para liquidar servicios, solo pueden recibir apoyo para transporte o propinas.

1.4 En servicios fijos los días festivos marcados por ley se cobrará al doble en caso de requerir la asistencia normal de su nanny y se cobrará de manera normal en caso de **no** requerir el servicio de su nanny fija.

1.5 En caso de suspensión de una semana completa de servicio, deberá cubrirse el **10%** del costo semanal normal como compensación para la nanny y para mantener su lugar apartado.

2. En caso de alguna emergencia, accidente o incidente la nanny es responsable de notificarle de manera inmediata esperando su autorización e indicaciones para tomar decisiones y aplicación de acciones.

3. La cantidad de horas de su servicio se acuerdan antes de iniciar su día de servicio. En caso de requerir horas extras (ya iniciado el servicio), aplicaran de acuerdo a disponibilidad y tendrá un costo por hora de **\$150 para CDMX y Querétaro**, y de **\$100 para Puebla y Xalapa**.

3.1. Se tiene un tiempo de tolerancia de 15 min. al finalizar el servicio, pasando ese tiempo, se cobrará 1/2 hora extra y al pasar de los 30 min. (de finalizado el servicio) se cobrará como hora extra completa.

3.2. Si la familia solicita terminar el día de servicio en un horario anterior al acordado, el día se considera de manera normal y no es acumulable el tiempo restante para otro día de servicio.

4. Los servicios se pueden cancelar sin ningún costo con **doce horas** de anticipación notificando vía llamada telefónica, en caso de estar fuera de horario de atención. De lo contrario el pago del día es de manera normal.

5. En servicios con niños menores de 3 meses, la nanny se desempeñará como apoyo pero no como responsable absoluta. Por ser una edad muy delicada, se pide la asistencia de un familiar.

6. Previo al inicio de su servicio se debe notificar la existencia de enfermedades, condiciones medicas especiales, alergias y toda información relevante que su nanny debe saber sobre su peque para mantenerlo seguro.

7. Precios y condiciones de contratación sujetos a cambios con previa notificación.

Cualquier duda con gusto le podemos atender.

En Nannys y Peques...

"Cuidamos lo que más amas"